



TERMINOS & CONDICIONES GENERALES

Touristanding Spa
78.162.937-5



En el presente instrumento se estipulan las condiciones generales, obligaciones y derechos entre los clientes y TOURISTIANDING SpA respecto a la contratación de servicios turísticos. Al suscribir o efectuar la compra de uno o más servicios ofrecidos por la empresa, se entenderá que el cliente ha tomado conocimiento y acepta sin reserva ni reclamos todas las cláusulas aquí contenidas.

RESERVAS

1. RESERVAS

Toda reserva será válida una vez gestionada a través de los canales habilitados por TOURISTIANDING SpA, como formularios web o vía correo electrónico o WhatsApp Business.

La reserva solo será cursada si los datos proporcionados por el cliente son verídicos y completos.

Las solicitudes y datos entregados vía redes sociales o comunicación telefónica no constituyen acuerdo contractual, sino carácter informativo.

2. INSCRIPCIONES Y FORMAS DE PAGO

La inscripción será válida con el pago parcial del servicio, según porcentaje indicado en cada programa.

El saldo pendiente deberá ser cancelado 72 horas antes del inicio de la experiencia.

El pago garantiza la reserva del cupo y el compromiso del cliente con las condiciones aquí expuestas.

Para reservar, se debe abonar el 50% del monto total. En un periodo no mayor a 15 días previos a las actividades. El resto se debe abonar 72 horas antes del inicio de la actividad. El plazo es el necesario para coordinación y cumplimiento de compromisos con los proveedores.

+56 979607985

reservas@touristanding.cl

10 Norte 882, Viña del Mar touristanding.cl





TERMINOS & CONDICIONES GENERALES

Touristanding Spa
78.162.937-5

3. PROGRAMAS Y VALORES

Los servicios se detallan en el sitio web oficial, redes sociales o documentos físicos o digitales entregados por TOURISTIANDING SpA. Los valores estarán expresados en moneda nacional y/o moneda extranjera y pueden estar sujetos a variaciones sin previo aviso por razones de mercado, transporte, alimentación o clima.

De ser enviada una cotización formal, esta tendrá validez referente a lo planificado y en plazo señalado, itinerarios, pero no a los precios o valores expresados en moneda local o extranjera; esto debido a lo estipulado en la cláusula anterior.

4. ANULACIONES DE VIAJE

4.1 Por parte del cliente

Si la anulación se realiza 15 días o más antes del inicio del servicio, se reembolsará el 100%. Sin que presente alguna justificación.

Si la cancelación ocurre durante 7 días o más de anticipación, se podrá devolver el porcentaje calculado de forma tal que no afecte los compromisos de pago a proveedores externos de TOURISTIANDING SpA. Esos montos no podrán ser devueltos a menos que el proveedor externo lo estime en sus condiciones generales.

En caso de no presentación el día del viaje (no-show) o atrasos, el pasajero perderá el derecho a devolución o reprogramación. Tours promocionales o low cost no son reembolsables bajo ninguna circunstancia.

Se aceptan cambios de nombre 48 horas antes con notificación previa vía correo electrónico a reservas@touristanding.cl, asumiendo el pasajero los costos de reemisión si los hubiera.

En caso de diagnóstico por COVID-19 u otras enfermedades, el cliente debe acreditarlo bajo diagnóstico de un especialista; se permitirá reprogramar la fecha en mutuo acuerdo, pero no se hará devolución.

+56 979607985

reservas@touristanding.cl

10 Norte 882, Viña del Mar touristanding.cl





TERMINOS & CONDICIONES GENERALES

Touristanding Spa
78.162.937-5

4.2 Por parte de TOURISTIANDING SpA

Se podrá anular un tour por causas externas como cierre de rutas, condiciones climáticas, desastres naturales, provocados por fuerza mayor o baja convocatoria.

En estos casos, el cliente podrá reprogramar la fecha o solicitar reembolso si el tour no corresponde a una promoción.

En caso de desperfectos técnicos del vehículo u otras causas de fuerza mayor, se aplicará reprogramación y el pasajero tendrá derecho a devolución del 100%. Siempre y cuando el vehículo corresponda a la propiedad de TOURISTIANDING SpA; si el vehículo es propiedad de una empresa o persona natural externa, la responsabilidad corresponde a esa entidad. TOURISTIANDING SpA se reserva el derecho a demandar y exigir que se respeten las condiciones, también, de reprogramar con otro proveedor.

5. ALTERACIONES, RESPONSABILIDADES Y REEMBOLSOS

TOURISTIANDING SpA se reserva el derecho de modificar itinerarios, fechas o secuencias del tour por razones de seguridad o mejora de la experiencia; incluso de mutuo acuerdo entre TOURISTIANDING SpA y todos los participantes, se aplicará el principio de democracia en este caso y será TOURISTIANDING SpA quien tome la decisión final.

El mínimo de participantes será definido según el tipo de transporte:

Bus: 35 pasajeros

Minibús: 20 pasajeros

Van: 8 pasajeros, 7, 6 o 4 pasajeros, según corresponda.

Si no se cumple el quórum mínimo, se podrá reagendar o devolver el dinero en su totalidad sin indemnización adicional.

Los reembolsos se realizarán vía transferencia en un plazo de 15 días hábiles desde el primer día hábil posterior a la solicitud.

La empresa TOURISTIANDING SpA actúa como intermediaria entre los clientes y los proveedores (restaurantes, guías, transporte, etc.), y no se responsabiliza por fallas imputables a estos terceros.

+56 979607985

reservas@touristanding.cl

10 Norte 882, Viña del Mar touristanding.cl





TERMINOS & CONDICIONES GENERALES

Touristanding Spa
78.162.937-5

6. DOCUMENTACIÓN DEL CLIENTE

Es responsabilidad del pasajero portar documentación vigente (cédula, pasaporte, autorizaciones notariales para menores).

TOURISTIANDING SpA no se responsabiliza por impedimentos legales, policiales o sanitarios del pasajero al momento de viajar.

7. EQUIPAJE

Se permite 1 bolso de mano por pasajero (dimensiones y peso).

La empresa no se hace responsable por pérdidas, robos o daños de objetos personales.

El cuidado de los objetos es responsabilidad directa del cliente.

8. CONSULTAS, RECLAMOS Y CONTROVERSIAS

Las consultas y felicitaciones se recibirán en contacto@touristanding.cl o reservas@touristanding.cl, con respuesta en un plazo de 24 horas.

Los reclamos formales deberán ser enviados únicamente vía correo electrónico. Se responderán en un plazo máximo de 10 días hábiles.

Las controversias serán resueltas mediante arbitraje o ante tribunales ordinarios si aplica. No se aceptarán denuncias públicas o mediáticas sin resolución judicial.

9. CONDUCTAS Y PROHIBICIONES

Se prohíbe el uso de drogas, alcohol (fuera de espacios permitidos), actos de connotación sexual y agresiones de cualquier tipo.

TOURISTIANDING SpA se reserva el derecho de retirar del tour a cualquier persona que cause alteraciones al normal desarrollo de la experiencia, sin derecho a reembolso.

El coordinador y/o guía tendrá la autoridad para aplicar normas y decisiones durante todo el viaje.

+56 979607985

reservas@touristanding.cl

10 Norte 882, Viña del Mar www.touristanding.cl





TERMINOS & CONDICIONES GENERALES

Touristanding Spa
78.162.937-5

10. SEGUROS Y RESPONSABILIDAD SANITARIA

TOURISTIANDING SpA no se hace responsable por condiciones médicas no informadas. Se entregará asistencia en caso de emergencias, pero no compensación económica. Todo pasajero viaja cubierto por los seguros básicos obligatorios del transporte terrestre nacional; a empresas externas se les exigirá cumplir con este requisito obligatoriamente. La empresa no se responsabiliza por el porte ilegal de sustancias o elementos prohibidos (drogas, armas, contrabando u otros objetos o sustancias prohibidas o ilegales según la legislación nacional).

✍️ 11. ACEPTACIÓN DE CONDICIONES

Al realizar una reserva o contratar cualquier servicio de TOURISTIANDING SpA, el cliente declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad estas condiciones generales.



Bastían Quintana

Bastían Quintana

Founder & CEO

+56 979607985

✉️ reservas@touristanding.cl

📍 10 Norte 882, Viña del Mar  touristanding.cl

